


hizzy

Winkelaankoop
informatiegids



Henders & Hazel

Trendhopper 

The logo for Xcoon, featuring a red 'X' followed by the word 'coon' in grey, with a registered trademark symbol.

“De koffie staat altijd klaar”



Gefeliciteerd

met uw aankoop!

Bedankt voor het plaatsen van uw bestelling bij één van de concepten van Hizzy. De ruim 25 jaar ervaring binnen onze meubelconcepten staan garant voor een mooie kwaliteit en doordachte designs. Wij doen er alles aan om voor u het hele proces van oriëntatie, tot beslissing, levering en aftersales zo soepel mogelijk te laten verlopen, zodat u straks kunt genieten van uw aankoop.

Met al uw vragen voor, tijdens of na uw aankoop, kunt u terecht bij onze verkoopadviseurs, klantenservice of op onze website [Hizzy.nl](https://www.hizzy.nl).

Wij wensen u veel plezier van uw aankopen en zien u graag terug in één van onze Hizzy winkels in Heerlen, Venlo of Henders & Hazel te Eindhoven op de woonboulevard.

Inhoud

1.	Wat mag u van ons verwachten	2
1.1	Levertijd van uw aankoop en aanbetaling	3
1.2	Volg uw bestelling via uw klantaccount op Hizzy.nl	3
1.3	De levering; hoe gaan wij te werk	4
1.4	De betaling	9
2.	Uw meubels, het onderhoud, de eigenschappen en tips	11
2.1	Het zitcomfort	13
2.2	Kussenvulling	13
2.3	Bekleding	15
2.4	Inzit periode	17
2.5	Mogelijke reden van verschil in zitcomfort	17
2.6	Constructie	17
3.	Wat u nog meer moet weten over uw zitmeubel	19
3.1	Testen	21
3.2	Statische lading stoffen	21
3.3	Lichtinval	21
3.4	Plooivorming	21
3.5	Lichtechtheid	21
3.6	Kleuren en patronen	23
3.7	Zitspiegel	23
3.8	Shading	23
3.9	Kleurafgifte	23
3.10	Pilling	23
3.11	Kleurmigratie	23



4.	Onderhoud	25
4.1	Slijtage	27
4.2	Onderhoud en reiniging bekledingstoffen	27
4.3	Vlekkenverwijdering	29
4.4	Tips voor een mooi en lang behoud	29
5.	Leder	31
5.1	Natuurproduct	33
5.2	Ledersoorten	34
5.3	Kleurverschil	35
5.4	Plooivorming	35
5.5	Onderhoud en reiniging bekledingsleder	35
5.6	Transpiratie en medicatie	36
5.7	Verwijderen van vlekken	36
6.	Hout	38
6.1	Hout werkt	39
6.2	Ieder meubelstuk is uniek	39
6.3	Eigen karakter	39
6.4	Verkleuring door zonlicht	39
6.5	Houtsoorten	40
7.	Vragen die wij vaak horen	41
8.	Garantie	46

Wat u van ons mag verwachten

Hoofdstuk 1

Een correcte en professionele begeleiding door onze verkoop adviseurs, met de mogelijkheid tot interieuradvies met 3D kamerontwerper en styling advies waarbij er meegedacht wordt om voor u de beste oplossing te vinden. Door de toevoeging van gordijnen, vloeren, en kleuradvies zijn we in staat u een totaal ontwerp te bieden. Ook de levering door onze bezorgdienst neemt een belangrijke plaats in, zodat uw nieuwe meubelen op de juiste wijze bij u geleverd en geplaatst worden.

Onze klantenservice is het aanspreekpunt voor al uw vragen zowel voor, als na levering. In dit hoofdstuk van de Hizzy winkelaankoop informatiegids vertellen wij u hoe u een afspraak kunt inplannen voor het afhalen of leveren van uw bestelling, hoe wij te werk gaan bij de levering, en op welke wijze u gemakkelijk en veilig betaalt.



“Volg uw bestelling in het klantaccount op Hizzy.nl”

1.1 Levertijd van uw aankoop en aanbetaling

Om geen tijd te verliezen in de verwerking van uw bestelling adviseren wij u om de aanbetaling via pin of contant te voldoen in de winkel. Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling binnen 48 uur verwerkt in ons systeem. De bestelling is dan verstuurd naar onze leveranciers en is niet meer te wijzigen. De leverdatum vermeld op uw orderbevestiging blijft indicatief. We zullen er alles aan doen om deze datum na te komen.

1.2 Volg uw bestelling via uw klantaccount op Hizzy.nl

Tijdens uw aankoop in de winkel heeft u per e-mail een uitnodiging ontvangen om uw wachtwoord in te stellen voor uw klantaccount bij Hizzy.nl. Deze uitnodiging blijft 24 uur beschikbaar, daarna vervalt hij. De verkoopadviseur heeft u verzocht dit alvast in te stellen. Is dit niet gelukt, dan kunt u via een e-mail naar info@hizzy.nl verzoeken om een nieuwe uitnodiging te ontvangen. U kunt dan alsnog uw klantaccount instellen, vermeld u hierbij altijd uw ordernummer.

Zodra u het klantaccount heeft geactiveerd, kunt u zien wat de status van uw order is, en kunt u het verloop van uw order volgen, want de leverdatum kan wel eens wijzigen.

Zodra uw bestelling geleverd is in het centrale magazijn

Kunt u zien dat de status wederom veranderd is, u ontvangt dan ook een e-mail met het verzoek uw bestelling in te plannen voor levering of om op te halen. Dit kunt u zelf online doen in het klantaccount. U krijgt per e-mail een bevestiging van uw bezorg- of afhaalafpraak, zodra deze door ons logistiek centrum is goedgekeurd.



1.3 De levering; hoe gaan wij te werk

Dan is het zover, uw bestelling is binnen in ons centraal magazijn. Het afleveren is een belangrijk moment van uw aankoop. Hier wordt dan ook veel aandacht aan besteed. Tijdens het plaatsen van uw bestelling heeft u de keuze gemaakt voor 1 van onze levermethoden. De keuzes hebben we hier nog een keer voor u op een rijtje gezet.

Mocht u nog willen wijzigen, dan kan dit tot **maximaal 5 dagen** voor de levering. U heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden;

- **Afhalen** bij één van onze winkels.
- **Drop-off levering**, hierbij worden de meubels, net als bij een web-order, aangeboden aan de voordeur en dient u zelf zorg te dragen voor het uitpakken en plaatsen van de meubels. U rekent het eventuele restant bedrag van de factuur af aan de bezorger. De bezorgdienst blijft niet wachten tot u de meubels heeft uitgepakt. Eventuele reclamaties en retourzending dient u zelf te regelen. U heeft uiteraard wel garantie volgens de voorwaarden van het CBW.
- **Full-service levering**, hierbij worden de meubels volgens afspraak bezorgd op de begane grond. (behalve als u hierover andere afspraken heeft gemaakt, die vanuit uw orderbevestiging blijken). De meubels worden uitgepakt, op de plaats gezet en alle verpakking mee retour genomen. Het ophangen en / of bevestigen aan muren of plafonds valt niet onder deze service.



Wij leveren van maandag tot en met vrijdag in blokken* van:
tussen 07:00 - 10:00 uur
tussen 09:00 - 12:00 uur
tussen 11:00 - 13:30 uur
tussen 12:30 - 15:00 uur
tussen 14:00 - 17:00 uur

*met uitzondering van feestdagen

Afhalen in de winkel;

U kunt deze afspraken in het [klantaccount](#) zelf inplannen.

Op de dag van leveren;

Hoeft u niet de hele dag thuis te blijven. Wij hebben met u een tijdsblok afgesproken voor de dag van levering. Verder zullen de bezorgers, als het mobiele nummer bij ons bekend is, u op de dag van levering van te voren nog bellen. Dit doen ze wanneer ze wegrijden op het adres voordat u aan de beurt bent.

U bent niet thuis of wilt de afspraak verzetten,

Dat kan natuurlijk altijd gebeuren, dan heeft u tot **3 werkdagen** voor de levering de gelegenheid uw afspraak kosteloos te verzetten. Als er op het moment van levering niemand aanwezig is op het afleveradres, dan vindt u in uw brievenbus een bericht, waarop staat dat wij u niet thuis aantreffen en wij uw bestelling niet konden leveren. U kunt dan uw bezorging opnieuw inplannen, hiervoor worden dan de bezorgkosten nog een keer in rekening gebracht.

Zorgt u er daarom altijd voor dat er iemand aanwezig is op het moment van leveren. Een nieuwe afspraak inplannen kan dan alleen telefonisch, via onze klantenservice op het telefoonnummer: 045-5754420.

Heel belangrijk! Uw thuissituatie.

Tijdens het verkoop gesprek is uw thuissituatie uitvoerig besproken. Zo zijn onze bezorgers goed op de hoogte van hetgeen ze verwachten kunnen. U weet waar uw nieuwe meubel moet komen te staan, en heeft de plek en de weg er naar toe vrij gemaakt.

Zorg dat er geen obstakels meer in de weg staan. Woont u in een gedeelte van een stad of woonwijk waar geen vrachtwagens mogen komen dan verzoeken wij u, om ruimschoots van te voren dit te melden. Dan zoeken wij samen met u naar een oplossing.

Is de doorgang ruim genoeg dan brengen wij de meubels tot en met de derde verdieping over de trap naar boven. Als er een lift aanwezig is in het pand, waar de meubels in passen, dan leveren wij ook tot de hoogste verdieping tot waar de lift gaat. We hebben gemerkt dat een afmeting van 250 cm hoog of diep en een deuropening breedte van tenminste 90 cm nodig is om de meeste meubels met de lift naar boven te kunnen bezorgen. Soms gaat dat niet en is het gebruik van een verhuislift noodzakelijk.

Zorg ervoor dat er plek is vrijgehouden op de ruimte waar de verhuislift moet komen te staan. De verhuislift regelen wij voor u. Wanneer er tijdens de aankoop of voor de levering met u is afgesproken dat de verhuislift zal worden ingezet, dan zijn daar kosten aan verbonden. Wanneer tijdens de bezorging blijkt dat er alsnog een verhuislift moet worden ingezet, moet er een nieuwe afspraak worden ingepland en worden hier extra kosten voor in rekening gebracht, naast de normale bezorgkosten.

Een nieuwe afspraak inplannen kan dan alleen telefonisch, via onze klantenservice telefoonnummer: 045-5754420.



“U kunt gebruik maken van onze inmeet service”

Inmeet service.

Soms is het moeilijk in te schatten of de meubels naar binnen kunnen, en of de verhuislift wel ingezet kan worden. Dan bieden wij u de mogelijkheid om gebruik te maken van onze inmeet service.

Tegen betaling komen wij dan van te voren kijken of hetgeen u wilt bestellen, ook naar binnen kan. Wij nemen dan de volledige verantwoordelijkheid over met betrekking tot de levering en de maatvoering. Er ontstaat dan achteraf geen discussie over de afname verplichting wanneer het niet naar binnen past.

Maakt u geen gebruik van deze inmeet service en de meubels kunnen onverhoopt niet naar binnen ontslaat u dat niet van de afnameverplichting, en dient u zelf te zorgen voor een oplossing. Ons advies is dan ook om van te voren goed te meten of de meubels van uw keuze ook zeker naar binnen passen.

Opslag van uw bestelling.

Het kan zijn dat uw bestelling binnen is, in ons centrale magazijn, maar dat u, de meubels nog niet kunt ontvangen. Geen nood, dat kunnen wij voor u regelen. Uw bestelling kan kosteloos gedurende 4 weken in ons magazijn blijven staan. Wilt u langer gebruik maken van deze opslagcapaciteit dan is de voorwaarde dat uw aankoop volledig betaald is. Wij berekenen dan €10.- per order per week. Wilt u hier gebruik van maken? Dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice.



Levering goed verlopen

Voordat wij vertrekken, controleren wij samen met u uw meubelen, en nemen onze bezorgers gezamenlijk met u een vragenlijst door. Door ondertekening van deze vragenlijst, laat u ons weten dat u (100%) tevreden bent over de meubels en de afleverservice.

Na de levering van uw meubel(en)

Mocht u na de levering een service willen melden, dan kunt u dit doen door een mail te sturen naar service@hizzy.nl. Vermeld hierin duidelijk het **ordernummer**, **klantnummer** en het **artikelnummer** waar het om gaat. Omschrijf wat er aan de hand is en voeg foto's toe. Zodra uw service aanvraag verwerkt is, krijgt u een bevestiging hiervan, en gaan we de route bepalen hoe we u het beste kunnen helpen.

CBW- erkend

We werken onder de voorwaarden van het landelijke CBW (Centrale Branchevereniging Wonen). Of het nu over onze organisatie, de levering, service of reparatie gaat, op alles zijn de CBW voorwaarden van kracht. Bekijk de CBW voorwaarden nu online: [Hizzy.nl/algemene-voorwaarden](https://www.hizzy.nl/algemene-voorwaarden).





1.4 De betaling

Veilig betalen, dat is belangrijk voor u, en onze medewerkers. Daarom adviseren wij u dit niet contant te doen. Indien het niet anders kan, dan bij voorkeur met coupures van € 50.- of € 100.-. Coupures van € 200.- en €500,- kunnen wij **niet** in ontvangst nemen.

Vooraf betalen

Zodra u de factuur ontvangen heeft, doch uiterlijk 3 dagen voor levering kunt u nog het openstaande bedrag per bank onder vermelding van het klantnummer en orderbevestigingsnummer overmaken.

Klantnummer en orderbevestigingsnummer vindt u boven aan de orderbevestiging. Dit kunt u doen op het rekeningnummer wat onder op de orderbevestiging staat.

Wilt u in de winkel komen betalen, dan kan dit minimaal 5 dagen voor levering. U kunt dan eventueel ook uw aanbetalingsbedrag verhogen zodat het restant bedrag lager is dan de toegestane dag-limiet van uw bank. In onze winkels kunt u wel van te voren contant komen afrekenen, of pinnen. Ook hier geldt: geen coupures van €200.- en €500.-. Betalen met creditcard is niet mogelijk.

“U kunt bij levering met de pin betalen”

Geldt niet in Duitsland en België

Zorg voor voldoende saldo op uw lopende rekening

Wij adviseren u van te voren te controleren wat uw persoonlijke bestedingslimiet is bij uw bank. De meeste banken bieden de mogelijkheid uw limiet eenmalig te verhogen via internetbankieren. Dit dient u 1 werkdag van te voren in te stellen. Voorkom problemen bij het leveren door tijdig uw limiet aan te passen. Indien u om welke reden dan ook, niet kunt betalen bij levering, zijn onze bezorgers helaas genoodzaakt uw spullen weer mee terug te nemen. Ze kunnen hier niet op blijven wachten. U kunt dan telefonisch op 045-5754420 contact opnemen met onze klantenservice om een nieuwe afspraak in te plannen, hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

Pinnen bij levering (*Geldt niet in Duitsland en België)

Wanneer er bij levering nog een bedrag openstaat dan dient u dat bedrag te voldoen aan onze bezorgers. Onze bezorgers hebben een mobiele pinautomaat, zodat dit veilig kan. Betalen met creditcard, of internetbankieren is niet mogelijk op het moment van leveren.



Uw meubels, het onderhoud, de eigenschappen, en tips

Hoofdstuk 2

Om zo lang mogelijk te kunnen genieten van uw nieuwe meubel(s) is het belangrijk om de eigenschappen te kennen, maar ook het onderhoud is heel belangrijk.

Verder vindt u hier nog wat tips om uw bank of fauteuil in topconditie te houden.

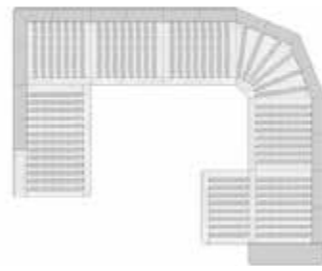


2.1 Het zitcomfort

Het zitcomfort van uw zitmeubel wordt door een aantal factoren bepaald, namelijk de vering, de kussenvulling en de bekleding.

Vering

Een zitmeubel uitgerust met singelbanden (elastieken) zakt dieper in en geeft een zachter comfort dan spiraalveringen (zogenaamde Nosagvering). Plaatsing en richting van singelbanden en Nosags kunnen per element van een zitmeubel om technische redenen verschillend zijn. Hierdoor kan het zitcomfort tussen de verschillende elementen onderling verschillen.



Er zijn twee soorten vering:

-Bonellvering

Binnenvering bestaat uit conische veren die meestal ondersteund worden door Nosagvering. Bonellvering is duurzaam, biedt een comfortabel zitcomfort en geeft de juiste ondersteuning.

-Pocket binnenvering

Bij pocketvering zijn alle veren individueel verpakt en aan elkaar verbonden, waardoor het zitcomfort nog beter wordt.

2.2 Kussenvulling

De schuimvullingen die gebruikt worden in het zitmeubel kunnen van verschillende kwaliteit en samenstelling zijn. In de zitkussens wordt meestal polyether, of het kwalitatief betere koudschuim gebruikt. In rugkussens kan er ook siliconen of crushed foam gebruikt worden.

Er zijn 4 soorten schuimvulling:

-Koudschuim

Koudschuim of High Resilience (HR) schuim is schuim met een hoge veerkracht. De basis is polyurethaan. De naam 'koudschuim' is afgeleid van de term 'cold cure moulding': schuim dat in niet verwarmde mallen wordt vormgegeven. Het heeft van nature een enigszins onregelmatige, open celstructuur waardoor het materiaal zeer goed ademt, een enorme veerkracht bezit en goed vocht afvoert.

-Polyetherschuim

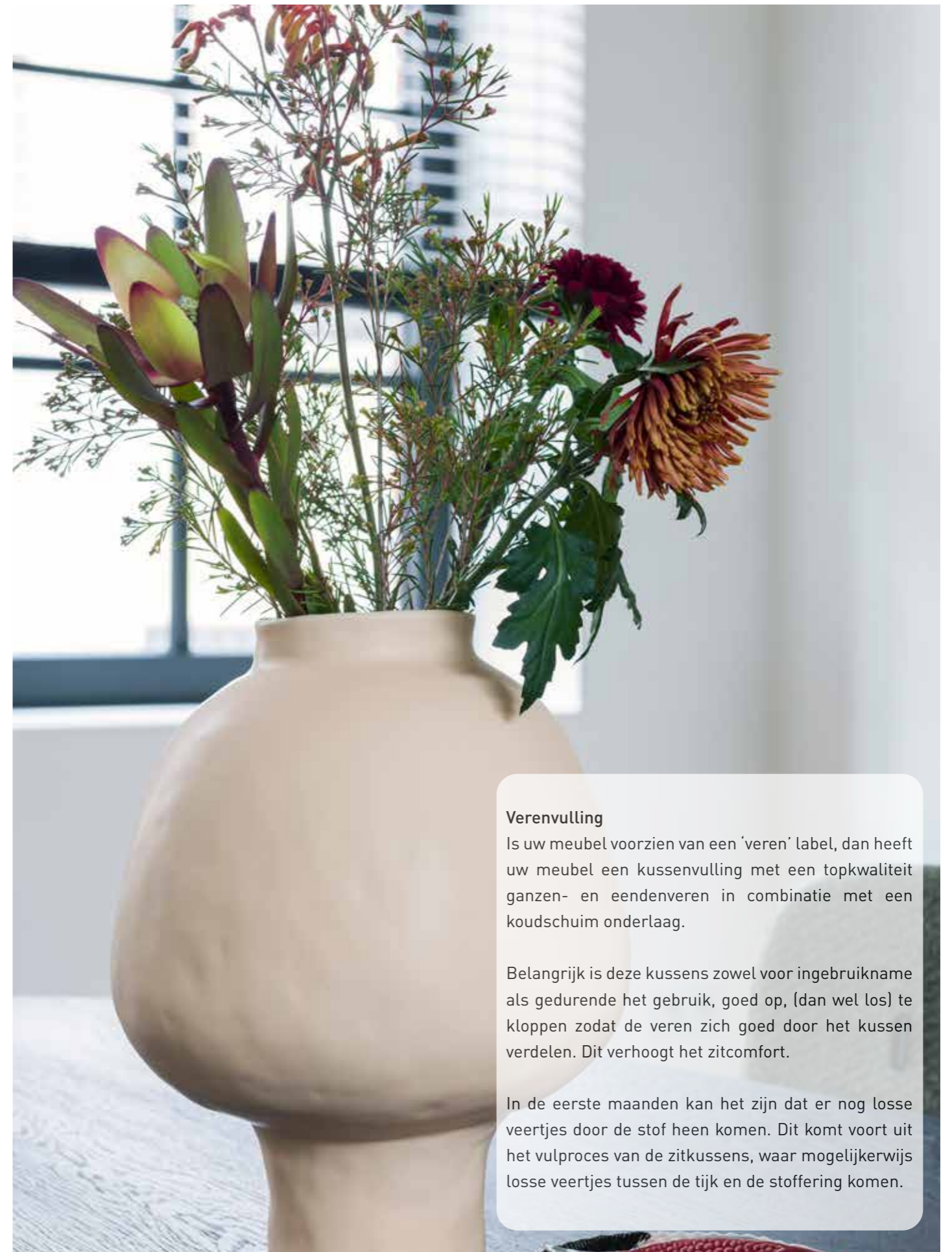
De basis voor polyetherschuim is polyurethaan. Polyetherschuim is goedkoper, maar is minder duurzaam, minder elastisch en heeft minder kwaliteit dan koudschuim of traagschuim. Aan het schuim kan veel of weinig lucht toegevoegd worden, dit wordt aangegeven met het soortelijk gewicht: SG 20 = gewicht schuim: 20kg/m³. Polyetherschuim kan in stugge en soepele varianten gemaakt worden, onafhankelijk van het gewicht.

-Silliconen/crushed foam

Silliconen/Crushed foam vullingen, zijn altijd vullingen die opgeklopt dienen te worden om kuilvorming te voorkomen. De hardheid zal afhankelijk van het schuimtype, gebruiksduur- en intensiteit steeds verminderen waardoor plooi vorming op elk bankstel onvermijdelijk wordt.

-Memory-foam (traagsschuim)

Dit type schuim verhoogt het zitcomfort doordat het, in kern latex materiaal, bij eerste aanraking een zacht gevoel geeft, terwijl er bij dieper indrukken een sterke tegendruk ontstaat. Dit schuim wordt vaak in combinatie met andere schuimen en pocketvering gebruikt.



Verenvulling

Is uw meubel voorzien van een 'veren' label, dan heeft uw meubel een kussenvulling met een topkwaliteit ganzen- en eendenveren in combinatie met een koudschuim onderlaag.

Belangrijk is deze kussens zowel voor ingebruikname als gedurende het gebruik, goed op, (dan wel los) te kloppen zodat de veren zich goed door het kussen verdelen. Dit verhoogt het zitcomfort.

In de eerste maanden kan het zijn dat er nog losse veertjes door de stof heen komen. Dit komt voort uit het vulproces van de zitkussens, waar mogelijk losse veertjes tussen de tijd en de stoffering komen.

2.3 Bekleding

De bekleding heeft ook invloed op het zitcomfort. Op een nieuw meubel is de stoffering strak en stug. Door gebruik wordt de bekleding, afhankelijk van de elasticiteit van het materiaal soepeler, wat een verzachtend effect op het comfort heeft. Tevens zal elasticiteit een nonchalante ploovorming veroorzaken.

Ploovorming varieert per bekledingsmateriaal (stof- en ledersoort), zelfs per lederhuid en zitbreedte. Bij zachtere vullingen zal deze nonchalante ploovorming meer aanwezig zijn dan bij hardere vullingen. Een belangrijke eigenschap van de vulling, vering en bekleding, is dat de aanvankelijke hardheid in de eerste maanden met ongeveer 10% tot 20% afneemt.

Algemeen

Zitmeubelen worden afgewerkt met stoffen, welke zijn gemaakt van kunstvezel of bekleding afkomstig van natuurlijke materialen. Ook wordt er vaak een stof gebruikt, waarin zowel kunstvezels als natuurlijke vezels zijn gebruikt.

Synthetische meubelstof

De meeste bekledingsstoffen zijn vervaardigd uit synthetische vezels van verschillende samenstellingen bijvoorbeeld acryl, polyamide en polyester.

Een eigenschap van deze stoffen is dat ze weinig vocht en vuil opnemen en minder gevoelig zijn voor verkleuring. Deze stoffen zijn ook vaak gemakkelijk te reinigen.

Wol en scheerwol

Wol en scheerwol zijn de meest gebruikte dierlijke meubelstoffen. Een eigenschap van wol is dat het brandvertragend is en een isolerende werking heeft en daardoor warm aanvoelt. Vaak wordt wol ervaren als kriebelig op de blote huid.



Meubelstof van plantaardig materiaal

Delen van planten en bomen zijn na bewerking geschikt voor de vervaardiging van textielvezels. Van deze vezels worden katoen en linnen gebruikt in de meubelindustrie. Een eigenschap van deze stoffen is dat deze gevoelig zijn voor verkleuring, daarom worden deze stoffen steeds minder gebruikt in de meubelstoffering.

Microvezel en microleder

Dit zijn synthetische stoffen die de laatste jaren veel gebruikt worden vanwege de stevigheid en de gebruiksvriendelijkheid.

Microvezelstoffen zijn stoffen die bestaan uit een backing van een geweven materiaal met daarop een laag van microvezels. Dit zijn hele kleine vezeltjes die in een lijmlaag worden gespoten. Hierdoor zul je bij dit soort stoffen altijd een vleug in de stof zien, hetgeen versterkt wordt in situaties waarbij de bank of fauteuil voor het raam staat. Dit effect noemen we shading. Ook in het gebruik zullen er pletvlekken ontstaan op die plaatsen waar het meest gezeten wordt.

Microleder is hetzelfde als microvezelstof met dien verstande dat de backing niet van een geweven materiaal is, maar gemaakt is van samengeperst leder. Dit zorgt ervoor dat de stof wat steviger is en robuuster aanvoelt, waardoor het een wat stoerder karakter krijgt.

Wat betreft gebruiksgemak en eigenschappen is de bovenlaag dus hetzelfde als de microvezelstof. Wel is microleder veel duurzamer, door zijn lederen achterzijde.



2.4 Inzit-periode

Na de eerste gebruikperiode, ook wel inzit-periode genoemd, is het comfortniveau optimaal. Dit is het zitcomfort waar u de komende jaren op kunt rekenen. Om direct bij ingebruikname van zitkussens uit een polyurethaan schuim of koudschuim een zachter comfort te creëren, kunt u een aantal keer rustig met uw knie in de zitkussens duwen. Belangrijk is dat u tijdens deze inzit-periode alle zitplaatsen gelijkmatig belast, dit om de garantie van 1 jaar op de vullingen te waarborgen.

Voor alle zitmeubels geldt dat ze enkele maanden gebruikt moeten worden om het zitcomfort optimaal te ervaren. Kussens passen zich namelijk aan, aan het lichaamsgewicht en kunnen zich hiernaar gaan vormen. Ook de ondersteuning van de zitting wordt soepeler naarmate het zitmeubel vaker belast wordt en kan daardoor wat aan stevigheid verliezen. Dit is een normaal en natuurlijk proces.

“Goede dingen hebben tijd nodig”

2.5 Mogelijke redenen van verschil in zitcomfort

Wanneer een zitmeubel is opgebouwd uit diverse elementen, kan de opbouw van een afwijkend element zoals een hoek of ottomane, afwijken van de opbouw van de normale 2 of 3 zits elementen. Dit, omdat het een andere vorm en/of afmeting betreft, waardoor ook de ondersteuning weer anders zal zijn. Hierdoor kan er mogelijk een verschil in zitcomfort ondervonden worden. Dit verschil in opbouw en zitcomfort is een normaal verschijnsel.

2.6 Constructie

Bij verschillende banken worden extra steun-poten geleverd voor extra support. Het is niet de bedoeling dat deze de grond raken, maar er juist net boven blijven, om de druk tijdens het zitten op te vangen. Daarom zullen de steun-poten altijd korter zijn, en boven de grond “zweven”.



Wat u nog meer moet weten over uw zitmeubel

Hoofdstuk 3



3.1 Testen

Onze stoffen voldoen aan de specificaties voor meubeltextiel voor intensief woongebruik.

De stoffen worden getest op:

- Slijtageweerstand en pillinggedrag
- Lichtechtheid
- Schuifvastheid van de naad
- Scheursterkte
- Wrijftechtheid
- Treksterkte

3.2 Statische lading stoffen

Stof kan statisch worden door invloeden van buitenaf. Statische lading heeft vaak te maken met de luchtvochtigheid in huis. Hoe droger de lucht hoe sneller dat er statische lading zal ontstaan in huis. Er zijn sprays te koop die dit kunnen verhelpen (anti-static spray).

3.3 Lichtinval

Bij bepaalde type stoffen (velours en microvezel stoffen) is het karakteristiek dat de stof gaat glanzen, dit komt door een bepaalde lichtinval en hoe het zitmeubel in het licht geplaatst is. Houd het kussen in verschillende posities voor een raam. U zult zien dat de stof door de lichtinval verschillende kleuren laat zien. Dit is inherent aan deze stof.



3.4 Ploovorming

Redenen waarom ploovorming ontstaat:

- Doordat de zitting in verschillende hardheden kan worden geleverd (Soft, Medium, Hard), kan het zijn dat er bij een zachtere zitting plooiën tevoorschijn komen bij gebruik, dit is een natuurlijk verschijnsel en geen gebrek of productiefout.
- Het is karakteristiek bij een softere vulling dat het gestoffeerde materiaal meer een 'doorleefde' look krijgt, dit is een groot verschil met een zitting die bijvoorbeeld met het stevigere materiaal bonell is gevuld. Bij dat materiaal zal de ploovorming minder zijn.



3.5 Lichtechtheid

Over het algemeen kunnen we zeggen dat elke soort bekleding bij direct zonlicht in meer of mindere mate gaat verkleuren. Synthetische vezels hebben echter een hogere lichtechtheid dan natuurvezels, dat houdt in dat ze minder snel verkleuren.



Bedenk dat in een tijdperk, waarin duurzaamheid een steeds grotere rol speelt, ook de verwerkte materialen steeds meer uit natuurlijke vezels worden gewonnen, hierdoor kan de bekleding gevoeliger zijn voor de invloed van direct zonlicht.

Delen van een bank of stoel die niet in het zonlicht staan zullen altijd minder verkleuren dan delen die wel in het zonlicht staan. Hierbij kan er dus kleurverschil ontstaan (denk aan uitschuif-relaxdelen of schuifzittingen etc.). Uitschuifbare delen die minder gebruikt worden, zullen daardoor na verloop van tijd altijd anders van kleur zijn, dan de originele meubels.



3.6 Kleuren en patronen

Bij meubels bekleed met streep- of dessinstof kan het voorkomen dat het patroon niet geheel doorloopt over de verschillende vlakken. Daarnaast is het mogelijk dat bij meubels, onderling gering kleurverschil bestaat. Tevens kan de stoffeer richting van de stof (uni of dessin) kleurnuances veroorzaken (bijv. bij het hoekelement).

3.7 Zitspiegel

Een zitspiegel ontstaat onder invloed van druk, warmte en vocht en kan hierdoor in de vezels van de bekledingsstof drukplekken veroorzaken. Door de stof licht te benevelen met lauw water (plantenspuit) en vervolgens met een kledingborstel licht op te borstelen, kunnen de vezels weer opgericht worden.



3.8 Shading

Dit ontstaat door de inwerking van licht en schaduw en de verschillende ligrichtingen van vezels bij stoffen. De zogenaamde "vleug". Door deze vleug kan de stof optische kleurverschillen vertonen onder diverse invalshoeken van licht. Dit is een eigenschap van bepaalde stoffen en is dan ook geen kwaliteitsgebrek. Kleurverschillen tussen showroommodellen, kleurstalen en de geleverde meubels is mogelijk en vormt geen reden tot reclamatie.

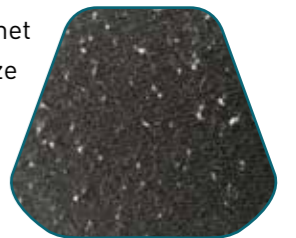
3.9 Kleurafgifte

Natuurlijke vezels nemen nooit alle kleurstoffen volledig op. Kleding is vaak gemaakt van natuurlijke vezels waardoor deze kleurstoffen kunnen afgeven op uw bank of stoel. Was daarom uw nieuwe kleding altijd eerst goed uit voordat u op een meubel gaat zitten. Zodra donkere kleding in aanraking komt met lichtere meubelstoffen, zal kleurafgifte sneller zichtbaar worden. Pas daarom op met contrasterende kleuren.



3.10 Pilling

Bij het in gebruik nemen van een zitmeubel met een geweven stof als bekleding, kan het voorkomen dat zich kleine vezeltjes losmaken en kleine bolletjes gaan vormen. Deze zogenaamde "pilling" kan ook komen door wrijving van een kledingstuk.



Sommige bekledingstoffen zullen nu eenmaal sneller pillen. Denk hierbij vooral aan wollen stoffen. Te intensief stofzuigen en borstelen van de stof vergroot ook aanzienlijk de kans op pilling. Daarom adviseren wij u uw zitmeubel te stofzuigen met een lage zuigkracht in combinatie met het borstelhulpstuk.

Pilling wordt veroorzaakt door statische lading. Hoe droger het in huis is, hoe meer kans op pilling. Het is daarom raadzaam om ervoor te zorgen dat de luchtvochtigheid in uw huis hoog genoeg is (tussen de 60 en 65%). Dit kan bijvoorbeeld door: genoeg planten in huis te zetten, een bakje met water aan de verwarming te hangen, uw huis goed te ventileren.

Een pluizendief/pillingapparaat kan helpen om pilling te verwijderen. Normaal komt na een aantal keer scheren met het pillingapparaat de pilling niet meer terug. Door een pillingapparaat te gebruiken ontstaat er geen schade aan de stof.

3.11 Kleurmigratie

Kleurmigratie houdt in dat er kleuroverdracht plaatsvindt door middel van moleculen. Moleculen verplaatsen zich dan van donkere kleuren naar lichtere kleuren. Daardoor kan er, na verloop van tijd, over de lichtere kleur een donkere schijn zitten. Kleurmigratie kan zich voordoen zodra lichtere tinten (zoals wit of grijs) in aanraking komen met donkere tinten (zoals zwart, blauw, rood).

Het kan voorkomen, indien u bijvoorbeeld rode kussentjes in een witte bank legt, dat er een rode gloed over de witte bank komt. Dit kan niet worden voorkomen en dit kan ook niet meer schoon gemaakt worden. Het is dus altijd beter om het contrast tussen de kleuren van twee meubelstoffen/ PU's/ leder te beperken.

Onderhoud

Hoofdstuk 4



4.1 Slijtage

Iedere stof is onderhevig aan slijtage. Meubelstof die niet slijt, moet nog uitgevonden worden. Belangrijk om te weten is dat een zitmeubel met een stoffen bekleding meer of minder zal slijten afhankelijk van de intensiteit van het gebruik.

4.2 Onderhoud en reiniging bekledingsstoffen

Zoals alle materialen die dagelijks gebruikt worden, moet ook de bekleding van zitmeubelen regelmatig gereinigd en onderhouden worden. Dit houdt in dat vlekken en ander vuil zo snel mogelijk moeten worden verwijderd, zodat deze niet in de bekleding kan trekken.

Goede reiniging en onderhoud verhogen de gebruikswaarde van uw zitmeubelen. De volgende aanwijzingen, voorschriften en tips betreffen zitmeubelen met een stoffen bekleding.

“Onderhoud & reinig uw bekleding van uw zitmeubels regelmatig”

Er is een belangrijk verschil tussen onderhoud en reiniging:

-Onderhoud is voor alle soorten van bekleding van toepassing. Dit is te vergelijken met het dagelijks verzorgen van het lichaam van de mensen. Dat wil zeggen dat vervuiling die in het dagelijks gebruik ontstaat (stof, vervuilingen door contacten enz.) moet worden verwijderd en wel door regelmatig te zuigen met een geringe zuigkracht en aansluitend af te borstelen met een zachte borstel met de strijkriching (vleug) mee. Bovendien moet de bekleding van tijd tot tijd met een licht vochtige zeem afgenomen worden, omdat in ruimtes met centrale verwarming de luchtvochtigheid vaak veel te laag is. De vochtigheid houdt de vezels elastisch en heeft een positieve uitwerking op de houdbaarheid van de bekleding.

-Reiniging is alleen nodig bij buitengewone vervuiling, bijvoorbeeld bij kleine ‘ongelukken’, die in een huishouding voor kunnen komen (omvallen van drinken, eten, bloed enz.). Voor stoffen is er een speciale Textiel set ontwikkeld genaamd “Textile care set”.

Informeer in de [winkel](#) naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing van de Textile care set.






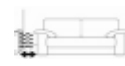




4.3 Vlekkenverwijdering

Vlekkenverwijdering is in principe het werk van gespecialiseerde bedrijven. Toch kunt u zelf, als u rekening houdt met een aantal voorwaarden, vlekken verwijderen. Bij twijfel adviseren we om een deskundige in te schakelen. Grote vervuilingen, bijvoorbeeld etensresten kunt u het beste met een lepel of achterkant van een mes verwijderen. Ingedroogde vlekken in geen geval met de vingernagels eruit proberen te krabben, omdat het gevaar bestaat dat de vezels van de stof hierdoor worden beschadigd.

4.4 Tips voor een mooi en lang behoud

Onze zitmeubels zijn ontworpen voor gebruik binnenshuis. Voor een goed, mooi en lang behoud is het van belang om een aantal aspecten tijdens gebruik in acht te nemen:

-  • Schud kussens met losse vullingen (vlok-, dons- of verenvulling) met grote regelmaat op.
 -  • Gebruik alle zitplaatsen evenredig en/of gebruik losse zit- en rugkussens op verschillende plaatsen in het zitmeubel. Dit voorkomt doorzitten op de plaatsen waar meer gezeten wordt.
 -  • Gebruik alleen de delen die ontworpen zijn om te zitten als zitplaats. Een arm-, rug- en hoofdsteen van een zitmeubel zijn niet ontworpen om op te zitten.
 -  • Gebruik het zitmeubel niet met meer mensen of gewicht dan waarvoor het ontworpen is en voorkom overvloedige belasting zoals bijvoorbeeld springen (per zitkussen is max. gewicht 120 kg).
 -  • Warmte van een radiator en koude lucht van een airconditioner hebben invloed op de rek van het bekledingsmateriaal. Tevens kan overmatige warmte en koude een kleurverschil veroorzaken. Plaats een zitmeubel daarom niet te dicht bij een radiator en/of airconditioner.
 -  • Licht heeft invloed op de kleurechtheid van het bekledingsmateriaal. Voorkom directe inval van zonlicht en lampen.
 -  • Huisdieren hebben over het algemeen scherpe nagels en schadelijke lichaamsvetten. Voorkom dat huisdieren op het zitmeubel springen, zitten en/of liggen om beschadigingen te voorkomen.
 -  • Til het meubel bij verplaatsing op en sleep het niet. Dit voorkomt beschadiging aan zowel het meubel als de vloer.
- Om beschadiging op vloeren te voorkomen, raden wij u aan om de onderzijde van de poten te voorzien van vilt of kunststof dopjes.
 - Zorg ervoor dat uw bank waterpas staat, zodat de (elektrische) functies goed functioneren.

Uw zitmeubel beschermen

Hieronder tonen wij u hoe u niet met uw meubel mag omgaan. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid accepteren.



Leder

Hoofdstuk 5

Lederen zitmeubels zijn al eeuwen zeer gewild. Ze hebben een stoere uitstraling, zijn sterk en zitten comfortabel. Hieronder vindt u de informatie die specifiek betrekking heeft op uw leersoort en tot slot belangrijke wetenswaardigheden en tips om u zo lang mogelijk te laten genieten van uw meubel.



5.1 Natuurproduct

Door te kiezen voor leder als meubelbekleding kiest u voor een schitterend natuurproduct. Het is duurzaam, heeft stijl en is vaak gemakkelijk in onderhoud. Voor meubelleder worden de mooiste huiden gebruikt. Leder heeft karakter en een rijk uiterlijk en varieert van huid tot huid net zoals bij mensen. Daardoor kunnen natuurkenmerken zoals insectenbeten, doorn- of prikkeldraadschrammen, hoornstoten, krassen, groei en hals plooiën, schuurplekken, pigmentvlekken, afwijkende huidstructuren en striemen in uw zitmeubel terug te vinden zijn.

Elke huid bestaat uit verschillende delen met een wat ander karakter; plooiën in de hals van het dier, wat zachtere delen aan de buikzijde en wat hardere delen op de rug. Dit zijn specifieke kenmerken van écht leder waardoor het zich juist van de synthetische imitaties onderscheidt. Deze specifieke eigenschappen variëren van huid tot huid en zorgen voor een uniek karakter. De natuurkenmerken ontstaan veelal tijdens het leven van het dier en blijven ook na het looien van het leder zichtbaar. Vooral bij leder dat niet voorzien wordt van een extra verflaag (het zogenaamde aniline leder) zijn de natuurkenmerken duidelijk zichtbaar.

Alle kwaliteiten zijn afgestemd op een eenvoudig gebruik gedurende lange tijd. In het gebruik zal het leder altijd wat rekken waardoor plooiën en rimpels ontstaan: 'het gaat leven'.

Leder is gevoelig voor vet en transpiratievocht en direct zonlicht dient u te vermijden. Kleurverschillen tussen huiden zijn onvermijdelijk omdat elke huid, de kleurstoffen anders opneemt. Bij vol aniline leder zijn de onderlinge kleurverschillen vele malen groter dan bij gepigmenteerde ledersoorten. Dit komt allereerst omdat gepigmenteerd leder met verf wordt bedekt terwijl bij aniline leder de verf door de huid geabsorbeerd wordt. Bij gepigmenteerd leder wordt ook meer verf gebruikt dan bij aniline leder. Gepigmenteerd leder is daarom meer afgedekt waardoor het beter beschermd is en waardoor het makkelijker is om de kleurvastheid te garanderen. Kleurverschil blijft echter onvermijdelijk.



Figuur 1 toont een druppel water op gepigmenteerde koeienhuid. Het water dringt het leer niet binnen. Figuren 2-4 tonen hetzelfde experiment met een leder met open-poriën (semi of vol aniline leder).



5.2 Ledersoorten

Er zijn drie soorten leder die we gebruiken voor onze producten:

- Aniline leder

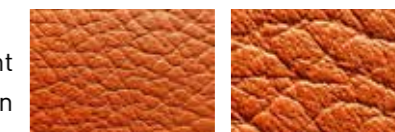
Aniline leder is een onbeschermd, ademend wildleder. Deze ledersoort is van uitsluitend vat geverfde kwaliteit en heeft soms een lichte transparante finishlaag. Hierdoor beschikt aniline leder over een prachtige, natuurlijke uitstraling en is het heel soepel en zacht. Afwijkende huidstructuren, insectenbeten, doorn- of prikkeldraadschrammen, hoornstoten, krassen, groei (hals) plooiën, schuurplekken, pigmentvlekken, en striemen vormen de natuurlijke en karakteristieke charme van dit leder. Kleurverschillen bij dit leder zijn onvermijdelijk en zorgen voor een uniek karakter. Aniline leder is bijzonder gevoelig voor vuil, vet en vocht. Hoe meer het gebruikt wordt, hoe meer het een doorleefde vintage look krijgt. Aniline leder kan het beste worden gereinigd/onderhouden met de Nubuck set. Vraag in onze winkel naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.



Puur anilineleder: de haar poriën zijn duidelijk zichtbaar, er is geen kleur coating op het leder aangebracht

- Semi - Aniline leder

Deze ledersoort wordt na de vatverving voorzien van een licht gepigmenteerde bescherm laag. Hierdoor krijgt deze ledersoort een rustige optiek en is zeer gebruiksvriendelijk. Afwijkende huidstructuren, insectenbeten, doorn- of prikkeldraadschrammen, hoornstoten, krassen, groei (hals) plooiën, schuurplekken, pigmentvlekken, en striemen zullen minder duidelijk zichtbaar zijn. Door gebruik gaat dit leder meer glanzen. Semi-Aniline leder kan het beste worden gereinigd/onderhouden met de Leather care set. Vraag in onze winkel naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.



Semi-anilineleder: haar poriën zijn duidelijk zichtbaar, maar er is een dun laagje verf op het leder aangebracht

- Gedekverfd leder

Deze ledersoort is voorzien van een dekkende, gepigmenteerde finish laag waardoor natuurlijke oneffenheden niet of nauwelijks zichtbaar zijn. De aangebrachte laag zorgt ervoor dat het leder een extra bescherming krijgt tegen invloeden van buitenaf (bijvoorbeeld zonlicht). Gedekverfd leder kan het beste worden gereinigd/onderhouden met de Leather care set.



Gepigmenteerd glad leder: haar poriën zijn nauwelijks zichtbaar, er is een dikke laag verf op het leder aangebracht

- Microsuède

Dit is een leersoort waarbij er een microvezel doek (polyester stof) op een gerecycled lederen ondergrond is verlijmd. Ondanks dat de ondergrond van deels leer is, dient microleder in onderhoud behandeld te worden als textiel. Microleder voelt net zo zacht en soepel aan als stof, maar is net zo sterk als leder. Het heeft door de microvezel afwerking een uitstraling die gelijk is aan nubuckleder zonder dat de gebruikerssporen zichtbaar worden zoals bij nubuckleder. Microsuède kan het beste worden gereinigd met de Textile care set. Vraag in onze [winkel](#) naar de eigenschappen en gebruiksaanwijzing.

5.3 Kleurverschil

Wanneer u later een nieuw item in dezelfde kleur en/of kwaliteit bijbestelt, is het mogelijk dat er kleurverschil is met uw huidige meubels. Dit komt doordat elk type huid speciale eigenschappen heeft. In bepaalde delen van de huid (rug, nek, buikdeel) kunnen verfbaden zich anders hechten. Door middel van verschillen in textuur in de huid, kan de verf op sommige delen donkerder worden, terwijl de kleur op andere plekken juist weer lichter uitvalt. Ook de natuurlijke omgeving en voeding van het vee speelt hierbij een rol en kan van invloed zijn op de structuur van de huid. Kleurverschillen tussen showmodellen of kleurstalen en de geleverde meubels zijn steeds mogelijk en vormen geen reden tot reclamatie.

“Er is geen huid of kleur hetzelfde”

5.4 Ploovorming

Leder is een natuurproduct, het is de huid van een dier dat door een reeks bewerkingen (looien) zijn uiteindelijke uitstraling krijgt. De huid bestaat uit vezels die zeer vast met elkaar verweven zijn, dit bepaalt de sterkte en duurzaamheid van het leder. Deze vezelstructuur is afhankelijk van land van herkomst, het klimaat, ras, leeftijd, geslacht en voeding van het dier.

De vezelstructuur is mede bepalend voor de ploovorming van het leder bij gebruik van uw zitmeubel; bijkomende factoren zijn: -Lichaamsdruk -Lichaamswarmte -Gebruiksduur -Lichaamsgewicht -Onderhoud (onvoldoende onderhoud zal het leder uitdrogen waardoor het stugger zal worden en zwaardere plooiën kan vertonen) De hiervoor genoemde factoren gecombineerd met het natuurlijke karakter van het leder (leder ademt), zorgen ervoor dat ploovorming op uw bankstel onvermijdelijk wordt. Dit is een verschijnsel inherent aan de verwerking en het gebruik van meubelleder. Uiteraard mag dit geen afbreuk doen aan de kwaliteit van uw bankstel.

5.5 Onderhoud en reiniging bekleedingsleder

Om de kleur en souplesse van de lederen bekleding te beschermen, adviseren wij u uw zitmeubel niet in direct zonlicht en niet te dicht bij een verwarming te plaatsen. Zo voorkomt u aantasting van de kleur en uitdroging van het leder. Om het leer soepel te houden en craquelé te voorkomen, adviseren wij om het regelmatig te onderhouden met leather care kit. Met slechts weinig inspanning kunt u jarenlang genieten van een mooie lederen bekleding. Het normale dagelijkse onderhoud beperkt zich eigenlijk tot het afnemen met een vochtige (natuur)zeem.

Wij adviseren u hiervoor een aparte zeem te reserveren, vrij van zeepresten of resten van andere reinigingsmiddelen. Ook raden wij u aan gedestilleerd water te gebruiken. Pas op met scherpe voorwerpen zoals riemen, gespen en ritsen. Deze kunnen het leder beschadigen.



5.6 Transpiratie en medicatie

leder mens en elk lichaam is anders. Het is normaal dat een lichaam een bepaalde hoeveelheid vocht afscheidt, via transpiratie en damp. Transpiratie is op zich gezond, maar houdt ook een aantal chemische stoffen in zich, die zeer langzaam maar zeker de beschermlaag van het leder en het leder zelf kunnen aantasten. Sommige medicijnen kunnen chemische reacties verwekken via transpiratie. Er zijn nogal wat gevallen bekend, waarbij die reacties de beschermlaag van het leder sterk aantasten. In zo'n geval kan men zich niet beroepen op de garantie.

5.7 Verwijderen van vlekken

Gemorste substanties kunt u het beste verwijderen door van de buitenzijde van de vlek naar binnen toe te werken. Daarna dept u de vlek met een tissue of schone katoenen doek, waarna u deze afneemt met een zeem. Meestal is een sopje van lauwwarm water met alkalivrije zeep voldoende om de vlek te behandelen.

Hout

Hoofdstuk 6

Tips en wetenswaardigheden over hout.
Hout speelt een belangrijke rol bij de constructie van meubels. Hout is echter vooral bekend vanwege de decoratieve functie. Het is levend materiaal met een geheel eigen karakter en eigenschappen. Er zijn geen 2 stukken gelijk. Noestjes, houtspiegels en kleurschakeringen zijn dé kenmerken van echt hout. Hout en houtfineer kunnen –onder invloed van licht, luchtvochtigheid en gebruik van uiterlijk veranderen.



6.1 Hout werkt

De mate waarin dat gebeurt, is afhankelijk van de ruimte waarin het meubel wordt geplaatst. Als gevolg van wisselingen in de luchtvochtigheid en/of temperatuur krimpt hout of zet het uit. Grote verschillen kunnen leiden tot beschadigingen in de vorm van barsten of scheuren. Dit is niet te voorkomen en geeft het hout zijn natuurlijke karakter. Een gelijkmatige temperatuur en luchtvochtigheid zijn daarom belangrijk. De ideale luchtvochtigheid ligt tussen de 40 tot 60 procent. Om de luchtvochtigheid te bewaken, is het gebruik van een hygrometer aan te raden, ook zijn er luchtbevochters verkrijgbaar waardoor je de luchtvochtigheid mooi in balans kunt houden. Naast het feit dat het goed is voor uw meubels, is het ook nog eens goed voor uw eigen gezondheid.

6.2 Ieder meubelstuk is uniek

Net als bij alle levende materialen is ieder stuk hout uniek. Daarmee dus ook ieder meubelstuk. Ook het massief hout en houtfineer in onze meubelprogramma's hebben hun eigen karakter. Bij één en dezelfde houtsoort komen noesten, nerven en kleurnuances steeds op verschillende wijze naar voren. Dat maakt elk massief houten of met hout gefineerd meubel uniek en geeft het zijn natuurlijke charme.

Afwijkingen ten opzichte van het model in de showroom zijn daarmee altijd vanzelfsprekend. Bij houtgelamineerde meubelen komt dat nauwelijks voor. Deze meubels zijn gemaakt van meubelplaat (samengeperste houtspaanders) en afgewerkt met een houtkleurige, kunststof deklaag.

6.3 Eigen karakter

Massief hout en houtfineer hebben een eigen karakter. Binnen iedere houtsoort komen noesten, nerven en spiegels op een verschillende manier naar voren.

6.4 Verkleuring door zonlicht

Hout is gevoelig voor blootstelling aan direct zonlicht. Een houtsoort in de olie/was zal in de loop van de tijd altijd donkerder opkleuren dan een houtsoort in blanke lak.



6.5 Houtsoorten

Massief hout

Massief hout is vaak verfreesd met matte of glanzende olie-, (blanke) lak- of wasfinish. Veel gebruikte houtsoorten zijn eiken, kersen, noten en teak. Dankzij de finish zuigt het hout zich vol, waardoor vocht minder snel in het hout kan trekken. Onderhoud (minimaal één keer per jaar) met een olie- of wasfinish is van belang. Als er toch een vlek is ontstaan, kunt u de plek licht opschuren met een stukje staalwol in de richting van de houtnerf, waarna de plek moet worden behandeld met olie/was.

Bovengenoemde houtsoorten worden in de loop van de tijd altijd donkerder van kleur. Gebruik nooit reinigingsmiddelen. Wij raden u aan uitsluitend de door ons geadviseerde onderhoudsmiddelen te gebruiken. Om het natuurlijke effect te behouden, wordt ook vaak een mat-lak gebruikt. Hierdoor behoudt het zijn matte uiterlijk en wordt het hout toch enigszins beschermd.

Het is zaak uw houten meubel tegen inwerking van vocht te blijven beschermen ondanks de afwerking met lak. Wanneer uw meubel te lang met vocht in aanraking komt, zal het vocht zich alsnog in uw meubel dringen.

Plaatmateriaal

Veel meubels worden gemaakt van plaatmateriaal. Dit plaatmateriaal is voorzien van een toplaag van fineer of folie, dat onder invloed van (zon)licht verkleurt. Plaatmateriaal is vormvast; het trekt, krimpt en scheurt niet. Een fineerlaag is minder eenvoudig te repareren. Daarom hebben veel meubels massieve fronten en/of afwerklijsten. Een ander veel gebruikt materiaal is HPL, dit wordt op de meubelplaat verlijmd en is verkrijgbaar in vele kleuren en structuren. Deze kunststof toplaag zorgt voor een hoge mate van bescherming en is heel gebruiksvriendelijk, en goed te reinigen. Het nadeel t.o.v. van een massief houten materiaal, of houtfineer is dat het veel karakter verliest doordat het een kunststof is. Het zal dus altijd hetzelfde zijn.

Medium Density Fibreboard (MDF)

MDF is plaatmateriaal dat uit fijne, samengeperste vezels bestaat. Het is vormvast en afgewerkt met onder andere matlak, structuurlak of hoogglanslak. Ruwe accessoires, zoals aardewerk kunnen krassen veroorzaken.



Vragen die wij vaker horen

Hoofdstuk 7



1 ■ 'Het comfort van onze zitkussens wijkt af van het comfort in de showroom. Hoe kan dit?'

Afhankelijk van de materiaalkeuze van de vulling, neemt de veerkracht van de zittingen van uw zitmeubel op den duur af. Zeker als u lang en vaak op dezelfde plaats op de bank of fauteuil zit. De bekleding rekt hierdoor op een gegeven moment uit en de zittingen zakken in. Dit is een gewone reactie van een zitmeubel en geen reden tot zorg. Het kan voorkomen dat een nieuw zitmeubel in eerste instantie wat harder aanvoelt, dan het model waarop u in onze showroom heeft gezeten. Bij normaal gebruik verdwijnt dat gevoel binnen korte tijd en zit u net zo comfortabel als u eerder heeft ervaren.

2 ■ 'Onze nieuwe leren fauteuils hebben plooiën gekregen. De andere leren stoelen niet. Hoe kan dat?'

Plooivorming is een normaal verschijnsel dat niets met de kwaliteit van uw (leren) zitmeubel te maken heeft. Dat de fauteuils wel plooiën en de leren stoelen niet, komt waarschijnlijk doordat u meer op deze fauteuils heeft gezeten en minder op de leren stoelen. Een advies is om regelmatig te wisselen.

3 ■ 'Het lijkt wel of de stof van onze bank vlekken vertoont'. Is dat normaal?'

We noemen dat ook wel shading. Er ontstaan als het ware schijnvlekken. Inderdaad, een soort vlekken die er uitzien alsof er water op de stof is gemorst. Op bepaalde plekken liggen de polen niet in dezelfde richting. Afhankelijk van waar men naar het oppervlak van de stof kijkt, met de vleug mee of in de vleug, lijkt de stof verkleurd. Shading heeft echter niets met verkleuring te maken. Het is een optisch effect dat verandert vanaf de plaats van de waarnemer ten opzichte van de stof.

4 ■ 'De bekleding van mijn stoel plet nu al. Mag dat?'

Als gevolg van uw lichaamswarmte, gewicht en vocht kunnen poolstoffen al vrij snel pletten. Bij pletten kunt u de bewuste plaats(en) met stoom behandelen of gedurende een half uur met een vochtige doek bedekken. Borstel de velours daarna op met een zachte borstel, met de vleug mee. Daarna ten minste zes uur laten drogen.

Deze behandeling niet toepassen bij synthetische velours! Oppassen bij chenille, polyacryl en polyamide met hoge temperaturen.

5 ■ 'Er zitten pluïsjes op mijn bank. Kan ik 'm ruilen?'

Nee, want bijna alle bekledingsstoffen met gemengde vezels gaan in meer of mindere mate 'pillen'. Hierbij komen vezelbolletjes (pluïsjes) los. Dit is een normaal verschijnsel, dat niet nadelig is voor de kwaliteit. U kunt de bolletjes het beste met een pluïzontdeuse (verkrijgbaar in winkels met huishoudelijke artikelen) verwijderen.



6 ■ De geleverde meubels zijn anders dan ik had gedacht, kan ik ze teruggeven?'

Nee, als er geleverd is wat op de orderbevestiging staat, kunt u de meubels niet retourneren. U heeft op het moment van verkoop immers samen met de verkoopadviseur de bestelling gecontroleerd en akkoord gegeven. Ook als het meubel niet naar binnen past, of groter of kleiner is dan gedacht, is dat geen reden voor retour of annulering van uw bestelling. Wanneer er iets anders in de verpakking zit, als hetgeen er op de orderbevestiging staat, dan mag het uiteraard wel retour, want dan is er door de leverancier een verkeerd artikel ingepakt.

7 ■ Ik heb mijn bank in april geleverd gekregen, en na 5 maanden is hij al helemaal verkleurd, kan dit?'

Ja, dit kan goed, zeker als uw meubel in direct (zon) licht staat, kan dit gebeuren. Daarom adviseren wij ook om uw kostbare meubels nooit in direct (zon)licht te plaatsen. Dit geldt zowel voor gestoffeerde meubels als houten meubels.

8 ■ Ik heb een 3-zits bank besteld met een ottomane, en krijg 3 of meer elementen geleverd, Kan dit?'

Dit is inderdaad goed mogelijk. Afhankelijk van model en opstelling kan het gebeuren dat bijvoorbeeld een 3-zits bank niet uit 1 deel bestaat maar uit 2, bijvoorbeeld wanneer u heeft gekozen voor een relaxfunctie in de bank. Ook het ottomane deel kan uit 2 delen bestaan, omdat het anders te groot zou zijn, om in z'n geheel bezorgd te worden. Dus de naam zegt niks over het aantal kussens of elementen waaruit uw zitmeubel bestaat.

Garantie

Hoofdstuk 8





Mocht er na levering iets niet in orde zijn met uw meubels, dan kunt u dit melden door een mail te sturen, naar service@hizzy.nl, onder vermelding van uw **ordernummer** en **klantnummer**. Omschrijf ook duidelijk op welk artikel de service aanvraag betrekking heeft en wat er aan de hand is. Ter verduidelijking is het noodzakelijk om foto's toe te voegen waarop duidelijk te zien is, wat er niet in orde is. De e-mail wordt in behandeling genomen door de service afdeling. U ontvangt dan een bevestigingsmail met daarin het service nummer waaronder uw service aanvraag in behandeling is genomen. Deze order is in uw [klantaccount](#) vervolgens weer te volgen.

Heeft u Garantie Plus Plan afgesloten voor de bekleding van uw zitmeubel, en is er een ongelukje gebeurd, raadpleeg dan eerst de 1ste hulpcatalogus, die per e-mail bij het garantiecertificaat meegestuurd is. Komt u er niet uit, raadpleeg dan het Care+ certificaat voor de contactgegevens van de Care+ service-centrale.

Wanneer u contact opneemt, houd dan altijd het nummer van je Care+ Plan certificaat bij de hand. Ze zijn op werkdagen tijdens kantooruren, bereikbaar via telefoon of e-mail. Mocht het probleem telefonisch niet verholpen kunnen worden, dan zullen zij een afspraak inplannen met een van onze meubelspecialisten.

CBW- erkend

We werken onder de voorwaarden van het landelijke CBW (Centrale Branchevereniging Wonen). Of het nu over onze organisatie, de levering, garantie, service of reparatie gaat, op alles zijn de CBW voorwaarden van kracht.

Bekijk de CBW voorwaarden online: [Hizzy.nl/algemene-voorwaarden](https://www.hizzy.nl/algemene-voorwaarden).



hizzy



Volg ons op:



@hizzy.home